

ZN Solar

(Oldskul kft.)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Webshop – B2B és B2C modul

Érvényes: 2026.06.10-tól | Verzió: 1.0

0. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen ÁSZF-ben az alábbi fogalmak az itt meghatározott értelemben alkalmazandók:

Eladó	OLDSKUL Korlátolt Felelősségű Társaság (adószám: 10841073-2-09 ; cégjegyzékszám: 01-09-264099; székhely: Debrecen, Csapó utca 82. 3. em. 7. ajtó
Webshop	Az Eladó által üzemeltetett, https://znsolar.hu cím alatt elérhető online értékesítési felület
B2C modul	A webshop fogyasztóknak szóló nyilvánosan elérhető modulja
B2B modul	A webshop vállalkozásoknak szóló, regisztrációhoz és Eladó általi aktiváláshoz kötött modulja
Fogyasztó (B2C vevő)	Természetes személy, aki szakmai, önálló foglalkozási vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el (Ptk. 8:1. § (1) bek. 3. pont)
Vállalkozás-vevő (B2B vevő)	Adószámmal rendelkező jogi személy, egyéni vállalkozó vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki üzleti célból vásárol
Vevő / Megrendelő	Gyűjtőfogalom: B2B és B2C vásárló együttesen, ahol az ÁSZF nem tesz köztük különbséget
Dropship szállítás	Az Eladó megrendelésére a gyártó / importőr / raktározó partner közvetlenül szállítja a terméket a Vevő megadott szállítási címére az Eladó megbízásából
Visszaigazolás	Az Eladó által küldött kifejezett visszaigazoló e-mail (nem az automatikus átvételi értesítő), amellyel a szerződés létrejön
Hűségkedvezmény	A regisztrált Vevők kumulált vásárlási értékéhez kötött, automatikusan nyújtott árkedvezmény
Munkanapon	Hétfőtől péntekig tartó nap, a Magyarország területén jogszabályban meghatározott munkaszüneti napok kivételével
Jótállás	A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet által előírt kötelező jótállás B2C vásárlók esetén
Kellékszavatosság	A Ptk. 6:159–6:167. §-ai szerinti kötelezettség, amely mind B2B, mind B2C vevőkre alkalmazandó
Visszaküldési cím	Kilikya raktár – 2330 Dunaharaszti, Raktár u. 4.
ÁSZF	Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum

1. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS ELFOGADÁSA

1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya kiterjed az Eladó webshopján keresztül leadott valamennyi megrendelésre, függetlenül attól, hogy a Vevő B2C vagy B2B modulon keresztül vásárol.

1.2 A megrendelés leadásával a Vevő kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte és azt magára kötelezőként elfogadta. Az ÁSZF elfogadása a megrendelési folyamat kötelező, megkerülhetetlen lépése.

1.3 Az Eladó az ÁSZF-et indokolt esetben jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítás kizárólag az új megrendelésekre alkalmazandó a honlapon való közzétételétől. A módosítás előtt leadott, visszaigazolt megrendelésekre a visszaigazoláskor hatályos ÁSZF az irányadó.

1.4 Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelmi törvény (1997. évi CLV. tv.), a kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

1.5 Az ÁSZF-től való egyedi eltérés kizárólag írásban, mindkét fél által aláírt megállapodással lehetséges. Az egyedi eltérés csak az adott megrendelésre érvényes.

2. WEBSHOP MODULOK – B2C ÉS B2B

2.1 B2C modul – fogyasztói vásárlás

2.1.1 A B2C modul minden látogató számára regisztráció nélkül is elérhető.

2.1.2 B2C vásárlás esetén az Eladó a fogyasztóvédelmi jogszabályokban előírt valamennyi kötelezettségét maradéktalanul teljesíti, ideértve a 45/2014. Korm. rendelet szerinti tájékoztatási, elállási és szavatossági kötelezettségeket.

2.2 B2B modul – vállalkozói vásárlás

2.2.1 A B2B modul kizárólag az Eladó által aktivált vállalkozások számára elérhető. B2B fiók aktiválásának feltétele: érvényes adószám megadása, a valós vállalkozói adatok közzélése, valamint az Eladó egyedi jóváhagyása.

2.2.2 A B2B regisztráció nem automatikus. A regisztráció kizárólag az Eladó által végzett egyedi ellenőrzést és kifejezett visszaigazolást követően válik érvényessé és használhatóvá. Az Eladó jogosult: a megadott adatok hitelességének ellenőrzésére nyilvános vagy hivatalos adatbázisok (pl. NAV, e-Cégjegyzék) felhasználásával; további dokumentumok vagy igazolások bekérésére; a regisztráció indokolás nélküli elutasítására; a már létrehozott B2B hozzáférés korlátozására, felfüggesztésére vagy törlésére; valamint egyedi mérlegelés alapján a rendelés teljesítésének megtagadására.

2.2.3 A B2B fiók aktiválásával és a megrendelés leadásával a Vevő kifejezetten kijelenti és elfogadja, hogy: (a) gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében jár el; (b) a terméket nem fogyasztói célra szerzi be; (c) a megrendelést üzleti, kereskedelmi, vállalkozási vagy szakmai célból adja le; (d) nem minősül fogyasztónak a Ptk. és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásában; valamint (e) tudomásul veszi, hogy a B2B vásárlásokra a fogyasztókat megillető speciális jogok – különösen az indokolás nélküli elállási jog – nem alkalmazandók.

2.2.4 A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó önmagában a megadott adatok rögzítésével nem köteles a B2B státusz elfogadására vagy fenntartására. Az Eladó a rendelés, a számlázási adatok, az adószám, a kommunikáció tartalma, a megrendelés volumene, a termék jellege, valamint a teljes üzleti körülmények alapján jogosult a szerződés üzleti jellegének önálló megítélésére és dokumentálására.

2.2.5 Amennyiben a Vevő valótlan, pontatlan, megtévesztő vagy más személyhez, vállalkozáshoz kapcsolódó adatot ad meg, az ebből eredő valamennyi kár, költség, fogyasztóvédelmi, hatósági, adminisztratív, jogi vagy pénzügyi következmény teljes körűen a Vevőt terheli.

2.2.6 B2B modulban az árak Nettó ár + Áfa formátumban kerülnek feltüntetésre, a fizetendő ÁFÁ-t a rendelési összesítő, számla tartalmazza.

3. REGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI FIÓK

3.1 A regisztráció ingyenes. A Vevő a regisztráció során valós, pontos és teljes adatokat köteles megadni, ideértve: teljes nevet vagy cégnevet, adószámot (B2B esetén), szállítási és számlázási címet, e-mail-cím és telefonszám megadását.

3.2 A Vevő köteles a fiókjában rögzített adatokat folyamatosan naprakészen tartani. A téves vagy elavult adatokból eredő kárért az Eladó felelősséget nem vállal.

3.3 A Vevő felelős a belépési jelszó bizalmas kezeléséért. A fiókjával elvégzett megrendelések kizárólag a Vevő megrendeléseinek minősülnek.

3.4 Az Eladó jogosult a fiókot haladéktalanul zárolni vagy törölni, ha:

- a Vevő valótlan adatokat adott meg
- a Vevő visszaélt a kedvezményrendszerrel vagy a webshop rendszerével
- a Vevőnek lejárt, rendezetlen tartozása van az Eladóval szemben
- B2B fióknál az adószám érvényességének megváltozása, törlése esetén
- a Vevő az ÁSZF rendelkezéseit megszegi

4. MEGRENDELÉS FOLYAMATA ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

4.1 A szerződés létrejötte – két lépéses visszaigazolás

i Az automatikusan generált átvételi értesítő e-mail kizárólag a megrendelés rendszerbe való beérkezéséről tájékoztat. A szerződés NEM ezzel jön létre.

4.1.1 A Vevő a webshopban böngész, termékeket a kosárba helyez, majd befejezi a megrendelési folyamatot (szállítási adatok megadása, fizetési mód kiválasztása, ÁSZF elfogadása, megrendelés elküldése).

4.1.2 A megrendelés elküldésével a Vevő vételi ajánlatot tesz az Eladónak. A megrendelés beérkezéséről a rendszer automatikus átvételi értesítő e-mailt küld – ez kizárólag a beérkezés visszaigazolása, nem minősül az Eladó részéről szerződéses elfogadásnak és nem keletkeztet szállítási kötelezettséget.

4.1.3 A szerződés kizárólag az Eladó által – 2 munkanapon belül – kiküldött kifejezett visszaigazoló e-maillal jön létre. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a fizetési linket / díjbekérőt, amelynek alapján a Vevő fizet. Az Eladó jogosult a visszaigazolást megtagadni, ha a termék nincs készleten, a megrendelés adatai hibásak, gyanús tranzakció merül fel, vagy bármely más, az Eladó által indokoltnak tartott ok fennáll.

4.1.4 Ha az Eladó a megrendelés beérkezésétől számított 2 munkanapon belül nem küld sem visszaigazolást, sem elutasítást, a Vevő az ajánlatától kötelezettség mentesen elállhat.

4.2 Technikai árhiba védelme

4.2.1 Amennyiben a webshopban szinkronizációs, adatbeviteli vagy más technikai hiba folytán nyilvánvalóan téves ár jelenik meg (különösen: 0 Ft, 1 Ft, vagy a normál piaci ártól 10%-nál nagyobb mértékben eltérő ár), az Eladó jogosult a megrendelést visszautasítani és az esetleg befizetett összeget teljes egészében visszautalni. A Ptk. 6:74. §-a alapján az Eladó ilyen esetben tévedésre hivatkozhat.

4.3 Adatbeviteli hibák

4.3.1 A Vevő a megrendelés elküldése előtt köteles ellenőrizni az összes megadott adatot. Az Eladó nem felelős a hibásan megadott adatokból (cím, mennyiség, termékválasztás) eredő következményekért.

4.3.2 Visszaigazolás kiküldéséig adatmódosítási kérelem e-mailben benyújtható. Visszaigazolás után módosítás nem garantálható.

5. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1 Árak

5.1.1 B2C és B2B modulban feltüntetett árak Nettó ár + Áfa formátumban kerülnek feltüntetésre.

Az Áfa összegszerűen a Pénztárban már megjelenítésre kerül, illetve az Áfa (27%) összegét a számla tartalmazza.

5.1.2 A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási díjat, kivéve, ha a termékoldalon az ingyenes szállítás kifejezetten jelölve van. A szállítási díjak bruttóban kerülnek feltüntetésre.

5.1.3 Az Eladó az árakat bármikor módosíthatja. A módosítás a már visszaigazolt megrendeléseket nem érinti – azoknál a visszaigazolás időpontjában érvényes ár az irányadó.

5.2 Előleg és fizetés

[i] Az Eladó kizárólag 100%-os előre fizetés esetén indítja a szállítást – ez vonatkozik minden termékre, raktáros és dropship esetén egyaránt.

5.2.1 Minden megrendelés kizárólag előre fizetéssel teljesíthető. Részletfizetési lehetőség nem áll rendelkezésre. B2B halasztott fizetési határidő nem érhető el.

5.2.2 A fizetés a visszaigazoló e-mailben küldött fizetési link / díjbekérő alapján teljesítendő. Az Eladó a fizetés beérkezésének napját követően indítja a szállítási folyamatot.

5.3 Fizetési módok

Az Eladó az alábbi fizetési módokat fogadja el:

- Bankkártyás online fizetés – Barion fizetési rendszeren keresztül (Barion Payment Zrt., székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. l. ép.)
- Banki átutalás (előre utalás) – az Eladó bankszámlájára: 10918001-00000016-08810017- UniCredit Bank Hungary Zrt.

5.3.1 Barion fizetés esetén a bankkártya-adatokat kizárólag a Barion Payment Zrt. kezeli; azok az Eladóhoz nem jutnak el. A Barion adatkezelési tájékoztatója elérhető: www.barion.com/adatkezelesi-tajekoztato.

5.4 Késedelmes fizetés

5.4.1 Amennyiben a díjbekérő kézhezvételétől számított [5 munkanapon] belül a fizetés nem érkezik be, az Eladó jogosult a megrendelést törölni és a készletet felszabadítani. Erről a Vevőt értesíti.

6. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

6.1 Szállítási díjak

A szállítási díj a termék(ek) bruttó tömege alapján kerül meghatározásra az alábbi díjsáv-táblázat szerint:

Termék súlya	Szállítási mód	Szállítási idő	Bruttó Szállítási díj
0 – 5 kg	Kiscsomagos	2–5 munkanap	2.490 Ft
5 – 10 kg	Kiscsomagos	2–5 munkanap	3.490 Ft
10 – 20 kg	Kiscsomagos	2–5 munkanap	4.990 Ft
20 – 30 kg	Kiscsomagos	2–5 munkanap	6.990 Ft
30 – 50 kg	Raklapos gyűjtő	5–12 munkanap	14.000 Ft
50 – 100 kg	Raklapos gyűjtő	5–12 munkanap	22.000 Ft
100 – 200 kg	Raklapos gyűjtő	5–12 munkanap	25.000 Ft
200 – 300 kg	Raklapos gyűjtő	5–12 munkanap	30.000 Ft
300 – 500 kg	Raklapos gyűjtő	5–12 munkanap	35.000 Ft
500 – 750 kg	Raklapos gyűjtő	5–12 munkanap	39.000 Ft
750 – 1.000 kg	Raklapos gyűjtő	5–12 munkanap	45.000 Ft
1.000 kg felett	Raklapos gyűjtő	Egyedi	Egyedi ajánlat

6.1.1 A szállítási díjat a Vevő viseli. A szállítási díj a megrendelés összesítőjében és a visszaigazolásban kerül feltüntetésre.

6.1.2 1.000 kg feletti termékek, illetve egyedi szállításra megjelölt termékek esetén a szállítási díj a rendelés leadását követően egyedileg kerül meghatározásra, figyelembe véve a termék méretét és a szállítási távolságot. Az Eladó az egyedi szállítási díjról a visszaigazolás keretében tájékoztatja a Vevőt.

6.1.3 Raklapos szállítás esetén a csomag a kísérőpapírokkal együtt kerül kiszállításra, az átvételkor kötelező a raklapos raklap sértetlenségét és a külső csomagolás épségét ellenőrizni.

6.2 Szállítási idő

[i] Minden szállítási határidő tájékoztató jellegű. Az Eladó kötbérfelelősséggel nem tartozik szállítási késedelemért, kivéve a 12. fejezetben B2B megrendelésekre meghatározott eseteket.

6.2.1 A szállítási idő orientatív. A tényleges szállítási idő a visszaigazoló e-mailben kerül megerősítésre, figyelembe véve az aktuális logisztikai kapacitást és a termék elérhetőségét.

6.2.2 Az Eladó jogosult a visszaigazolásban jelzett szállítási határidőt a Vevő haladéktalan értesítése mellett egyoldalúan meghosszabbítani. Ha a meghosszabbítás a Vevő számára nem megfelelő, a Vevő a megrendelést díjmentesen lemondhatja és a befizetett összeget az Eladó visszautalja.

6.2.3 Az Eladó késedelme esetén az Eladó értesítési kötelezettséget vállal – a Vevőt haladéktalanul tájékoztatja a késedelem okáról és a várható új szállítási időpontról.

6.3 Átvétel és ellenőrzés

6.3.1 A Vevő az átvételkor köteles megvizsgálni a csomag / raklap külső épségét. Látható sérülés, hiány esetén a Vevő köteles a sérülést a szállítólevélen vagy átadás-átvételi dokumentumon rögzíteni, és az átvételtől számított 3 munkanapon belül írásban (e-mailben, fényképes dokumentációval) bejelenteni az Eladónak.

6.3.2 A sérülés késedelmes vagy elmaradt bejelentése esetén az Eladó jogosult a szállítási sérülésre hivatkozó igényt visszautasítani.

6.4 Nemátvétel

6.4.1 Az Eladó utánvétes fizetési lehetőséget nem biztosít. A Vevő köteles a megrendelt terméket a megadott szállítási címen és a fuvarozó által megjelölt időpontban átvenni.

6.4.2 Amennyiben a kézbesítés a Vevőnek felróható okból meghiúsul, és a Vevő a második kézbesítési kísérlet során sem veszi át a küldeményt, az Eladó jogosult a meghiúsult teljesítésből eredő valamennyi igazolt költségét a Vevőre hárítani. Ilyen költségnek minősül különösen: a kiszállítás díja, a visszaszállítás költsége, a logisztikai és csomagkezelési költségek, az adminisztrációs költségek, valamint az ismételt kiszállítás díja.

6.4.3 Az ismételt kiszállítás kizárólag a felmerült visszárukezelési díj (10.000 Ft) és az újbóli kiszállítási díj előzetes megfizetését követően indul el. A termék a raktárban személyesen átvehető a visszárukezelési díj megfizetése után.

6.4.4 Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy az át nem vett küldeménnyel érintett Vevő további megrendeléseit kizárólag előrefizetés mellett teljesítse, vagy azok teljesítését – ismételt nemátvétel esetén – megtagadja.

6.4.5 Az át nem vett küldemény nem minősül a fogyasztót megillető elállási jog gyakorlásának. Az elállási jog kizárólag a 7. fejezetben meghatározott módon és formában gyakorolható.

7. ELÁLLÁSI JOG – KIZÁRÓLAG B2C (FOGYASZTÓI) VÁSÁRLÓKRA

CSAK B2C: Ez a fejezet kizárólag fogyasztókra (B2C vevőkre) alkalmazandó. Vállalkozás-vevőket (B2B) törvényi elállási jog nem illet meg.

7.1 Az elállási jog terjedelme és határideje

7.1.1 A fogyasztónak minősülő Vevő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján indokolás nélkül jogosult a szerződéstől elállni a termék átvételétől számított 14 naptári napon belül.

7.1.2 Több tételből álló megrendelésnél az elállási határidő az utolsó tétel átvételének napjától számít.

7.1.3 Az elállási nyilatkozatot az elállási határidőn belül kell elküldeni. Az Eladó az elállást e-mailben fogadja (ajanlat@znsolar.hu – tárgy: ELÁLLÁS + rendelésszám), és annak beérkezését e-mailben visszaigazolja.

7.2 Elállás folyamata

7.2.1 Az elállási szándékot az alábbi módokon lehet közölni:

- Egyértelmű elállási nyilatkozat e-mailben (rendelésszámmal)
- A 45/2014. Korm. rendelet 2. melléklete szerinti mintanyilatkozattal (letölthető: [WEBSHOP URL/ellallas])

7.2.2 Az elállás közlése után a Vevő köteles a terméket legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni az Eladó részére az alábbi visszaküldési címre: Kilikya raktár – 2330 Dunaharaszti, Raktár u. 4.

7.3 Visszaküldési költségek és csomagolási kötelezettség – B2C elállás

45/2014. Korm. r. 29. § (2) bek.: Az Eladó jogosult a visszaküldés közvetlen szállítási díját a fogyasztóra hárítani, ha erről előzetesen tájékoztatta. Jelen ÁSZF elfogadása e tájékoztatás.

7.3.1 B2C elállás esetén a visszaküldés **közvetlen, igazolt szállítási költsége** a Vevőt terheli (a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (2) bekezdése alapján). Az Eladó a visszaküldés szállítási díján felül kezelési vagy adminisztrációs díjat B2C Vevőre nem hárít.

7.3.2 A Vevő köteles a terméket a jellegének és sérülékenységének megfelelő, a gyári csomagolással azonos védelmi szintet biztosító csomagolásban visszaküldeni. Különösen **napelemek, inverterek, energiatárolók** és más sérülékeny műszaki termékek esetén **kötelező** a gyári csomagolás, gyári rögzítési rendszer, raklapos rögzítés, élvédelem és törésvédelem használata. Nem megfelelő csomagolás esetén az Eladó jogosult az értékcsökkenés és a keletkezett többletköltségek levonására.

7.3.3 Amennyiben a visszaküldött termék állapota a szükséges vizsgálaton és próbán túlmutató kezelés következtében romlott, az Eladó jogosult az értékcsökkenéssel arányos összeget a visszatérítendő összegből levonni (Ptk. 6:280. §; 45/2014. Korm. r. 24. §).

7.4 A visszatérítés

7.4.1 Az Eladó a visszaküldött termék beérkezésétől számított 14 napon belül visszautalja a Vevőnek a visszatérítendő vételárat, ugyanazon fizetési csatornán, amelyen a Vevő fizetett (Barion esetén bankkártyára visszaírás, átutalás esetén vissza a feladó bankszámlára).

7.4.2 Az Eladó a visszatérítést visszatarthatja mindaddig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vevő visszaküldést igazoló dokumentumot (feladóvevény) nem csatolt.

7.5 Elállási jog kizárása – B2C

7.5.1 A 45/2014. Korm. rendelet 29. §-a alapján az elállási jog nem illeti meg a fogyasztót az alábbi esetekben:

- egyedi rendelésre (nem készletből, hanem a Vevő specifikációjára) előállított termék esetén
- lezárt csomagolású terméknel, amelyet visszaszolgáltatás esetén egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem lehet visszafogadni, ha a csomagolást felbontották
- olyan termék esetén, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel
- az elállás kizárása esetén az Eladó erről a termékoldalon és a visszaigazolásban is tájékoztatja a Vevőt

8. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

8.1 Kellékszavatosság – B2C

CSAK B2C: A következő szabályok B2C fogyasztókra vonatkoznak – a Ptk. 6:159–6:167. §-ai alapján.

8.1.1 B2C vevők esetén az Eladó kellékszavatossági felelőssége az átadástól számított 2 évig áll fenn. A hiba felismerésétől számított 2 hónap a bejelentési határidő (jogvesztő hatállyal).

8.1.2 A fogyasztó által vásárolt termék esetén a termék átadásától számított **2 éven belül** felismert hiba esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés (átadás) időpontjában megalapozott volt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ennek megfelelően a 2 éves időtartam alatt a bizonyítási teher az Eladót terheli.

8.2 Kötelező jótállás – B2C

CSAK B2C: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet – tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás.

8.2.1 A kötelező jótállás az eladási ár függvényében:

10.000 – 250.000 Ft	2 év kötelező jótállás
250.001 Ft felett	3 év kötelező jótállás
10.000 Ft alatt	Nincs kötelező jótállás (csak kellékszavatosság)

8.2.2 A jótállási idő a termék fogyasztónak való átadásával kezdődik. Amennyiben a termék üzembe helyezését az Eladó vagy annak megbízottja végzi, a jótállási idő az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a terméket az átadást követő 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának napja.

8.2.3 A termék kijavítása esetén a jótállási idő meghosszabbodik a javításra átvétel napjától azon napig, amelyen a fogyasztó a terméket a javításból átvette vagy átvehette volna. A termék vagy annak egy részének kicserélése (kijavítása) esetén a jótállási idő a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a javítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

8.2.4 Az Eladó törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, az Eladó köteles a fogyasztót tájékoztatni a kijavítás vagy a kicserélés várható időtartamáról.

8.2.4.1 Ha a jótállási időtartam alatt a termék **első alkalommal történő javítása során** megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, az Eladó köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, az Eladó köteles a vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszafizetni.

8.2.4.2 Ha a jótállási időtartam alatt a termék **háromszori kijavítást követően ismét meghibásodik** – és a fogyasztó nem kéri a vételár leszállítását vagy elállást –, az Eladó köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, az Eladó köteles a vételárat 8 napon belül visszafizetni.

8.2.4.3 Ha a termék kijavítása a javításra történő **átvételtől számított 30. napig nem fejeződik be**, az Eladó köteles a terméket a 30 napos határidő leteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, az Eladó köteles a vételárat a 30 napos határidő leteltét követő 8 napon belül visszafizetni.

8.2.5 Az Eladó a jótállási kötelezettségvállalásáról jótállási jegyet állít ki, amelyet papíralapon vagy elektronikus úton (e-jótállási jegyként, PDF formátumban a regisztrált e-mail címre küldve) bocsát a fogyasztó rendelkezésére. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A fogyasztó a jótállási igényét az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat (számla) bemutatásával is jogosult érvényesíteni.

8.3 Rögzített bekötésű és nehéz termékek (151/2003. Korm. r.)

8.3.1 A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb vagy tömegközlekedési eszközön kézipoggyászként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha ott nem lehetséges, az el- és visszaszállításról az Eladónak (vagy szerviznek) kell gondoskodnia.

8.4 Szakszerű beépítés feltétele – jótállás érvényessége

8.4.1 A termék jótállása és szavatossági felelőssége **kizárólag** abban az esetben érvényesíthető, amennyiben a termék beépítése, telepítése, üzembe helyezése és rendszerbe integrálása a gyártói előírásoknak, műszaki dokumentációnak, valamint az irányadó szakmai szabványoknak megfelelően, szakképzett és arra jogosult személy által történt.

8.4.2 A nem szakszerű beépítésből, helytelen kivitelezésből, nem megfelelő rendszertervezésből vagy nem megfelelő üzembe helyezésből eredő valamennyi hiba, meghibásodás, teljesítménycsökkenés, károsodás vagy közvetett kár nem minősül jótállási vagy szavatossági hibának.

8.4.3 Kivitelezői nyilatkozat

A Vevő köteles a termék szakszerű telepítését és üzembe helyezését igazoló kivitelezői nyilatkozatot legkésőbb a jótállási igény érvényesítésével egyidejűleg az Eladó rendelkezésére bocsátani. A kivitelezői nyilatkozat kötelező tartalmi elemei:

- kivitelező neve és vállalkozása, adószáma / nyilvántartási száma
- telepítés helye és időpontja
- beépített termék azonosítása (típus, sorozatszám)
- nyilatkozat a gyártói és szakmai előírások betartásáról
- felelősségvállalás a szakszerű kivitelezésért

8.4.4 A nyilatkozat hiánya, hiányos tartalma esetén az Eladó jogosult a jótállási igény elbírálását felfüggeszteni vagy elutasítani mindaddig, amíg a szakszerű beépítés nem kerül hitelt érdemlően igazolásra.

8.4.5 Bizonyítási teher – B2C esetén

1) Ptk. 6:163. §: Az átadástól számított 1 éven belül felismert hibáknál az Eladó köteles bizonyítani, hogy a hiba a Vevő magatartására vezethető vissza. 1 éven túl a bizonyítási teher megfordul.

B2C vevőknél az átadástól számított 1 éven belül: ha a hiba jellege szakszerűtlen beépítésre utal, az Eladó jogosult a kivitelezői nyilatkozatot bekérni és a meghibásodás körülményeit vizsgálni, de a jótállási igényt kizárólag akkor utasíthatja el, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a Vevő magatartása (szakszerűtlen beépítés). Az 1 évet meghaladó időszakban: a bizonyítási teher a Vevőre száll – a Vevő köteles igazolni a szakszerű kivitelezést a jótállási igény érvényesítéséhez.

8.5 Szavatosság és jótállás – B2B

8.5.1 B2B vevők esetén az Eladó a Ptk. kellékszavatossági szabályai szerint felel. A 151/2003. Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás B2B vevőkre nem alkalmazandó.

8.5.2 Az átadásnál észlelhető hibákat az átvételtől számított 3 munkanapon belül, írásban, fényképes dokumentációval kell bejelenteni. Késedelmes bejelentés esetén az Eladó jogosult az igényt elutasítani.

8.6 Jótállásból kizárt esetek (mindkét vevőtípusnál)

A jótállás és szavatosság nem terjed ki:

- normál kopásból, elhasználódásból eredő hibákra
- nem rendeltetésszerű vagy szakszerűtlen használatból eredő hibákra
- szakszerűtlen beépítésből / nem megfelelő üzembe helyezésből eredő hibákra
- külső hatások által okozott károkra (villámcsapás, árvíz, vegyi anyag, mechanikai behatás)
- nem engedélyezett módosításokból eredő hibákra
- a Vevő által okozott fizikai rongálásra

9. TULAJDONJOG-FENNTARTÁS

9.1 Az Eladó a termék tulajdonjogát a teljes vételár (és esetleges egyéb járulékos költségek: szállítási díj, visszárukezelési díj) megfizetéséig fenntartja.

9.2 A tulajdonjog-fenntartással érintett terméket a Vevő nem jogosult továbbadni, fedezetként felajánlani, elzálogosítani vagy más módon megterhelni a teljes vételár megfizetéséig.

9.3 B2B vevők esetén az Eladó a tulajdonjog-fenntartás alapján jogosult a terméket visszakövetelni, ha a Vevő fizetési kötelezettségét nem teljesíti.

10. LEMONDÁS ÉS ELÁLLÁS – B2B VEVŐK

CSAK B2B: Ez a fejezet kizárólag B2B (vállalkozás-) vevőkre alkalmazandó.

10.1 B2B Vevő a visszaigazolt megrendelést csak akkor mondhatja le, ha az áru az Eladó raktárán tartott készletből teljesíthető és a szállítás még nem indult el.

10.2 Egyedileg rendelt, dropship útján vagy speciális logisztikával teljesítendő megrendelés esetén lemondás csak akkor lehetséges, ha a gyártó/partner azt jogkövetkezmény nélkül elfogadja. Amennyiben a partner lemondási díjat érvényesít, azt az Eladó jogosult teljes mértékben áthárítani a B2B Vevőre.

10.3 Ha a lemondás nem lehetséges, a B2B Vevő köteles az árut átvenni és a teljes vételárat megfizetni.

10.4 B2B Vevő elállása esetén a befizetett előleg az elállással kapcsolatos adminisztrációs és tényleges kárrendezési költségekre fordítható; a különbözet visszautalásra kerül.

11. KÖTBÉR

CSAK B2B: Kötbér kizárólag B2B megrendelések esetén érvényesíthető. B2C vásárlók kizárólag a fogyasztóvédelmi jogszabályok által biztosított jogokat érvényesíthetik.

11.1 Amennyiben az Eladó a visszaigazolásban jelzett szállítási határidőt – az egyoldalú meghosszabbítás lehetőségének kimerítése után is – megszegi, B2B Vevő kötbért érvényesíthet.

11.2 A kötbér mértéke: a késedelemmel érintett termék(ek) nettó vételárának 0,1%-a / megkezdett késedelmes nap, de legfeljebb a nettó vételár 5%-a.

11.3 Kötbérigény kizárólag a késedelem első napjától számított 90 napon belül érvényesíthető.

11.4 Az Eladó következményi károkért, elmaradt haszonért és közvetett károkért – szándékos károkozás esetét kivéve – felelősséget nem vállal.

12. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS ÉS VIS MAIOR

12.1 Az Eladó a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja felelősségét olyan késedelemért, hibás teljesítésért vagy meghiúsulásért, amelynek oka az Eladón kívül álló körülmény.

12.2 Az Eladó nem felel a fuvarozó vagy a dropship partner által okozott szállítási késedelemért, sérülésért vagy hiányért, azonban a Vevő kárának enyhítése és megtérítése érdekében ezekkel szemben haladéktalanul fellép.

B2C vevők esetén e fejezet rendelkezései a 45/2014. Korm. rendelet és a Ptk. által biztosított kötelező fogyasztói jogokat nem érintik.

12.3 Vis maior: az Eladó nem felel olyan elháríthatatlan külső esemény miatt bekövetkező szerződésszegésért, amelyre az Eladónak nem volt ráhatása. Vis maior eseménynek minősül különösen: természeti katasztrófa, háború, pandémia, kormányzati szankciók miatti importtilalom, kibertámadás, szállítási infrastruktúra tartós leállása. Vis maior esetén az Eladó haladéktalanul értesíti a Vevőt, és a felek egyeztetnek a teljesítés lehetőségéről. A vis maior esemény megszűnésével az Eladó a teljesítési kötelezettségét folytatja.

13. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

13.1 Az Eladó a webshop üzemeltetésével összefüggésben személyes adatokat kezel. Az adatkezelésre vonatkozó teljes körű tájékoztatás az Adatkezelési Tájékoztatóban olvasható, amely elérhető: <https://znsolar.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

13.2 Az Eladó az adatkezelést a GDPR (2016/679/EU rendelet) és az Info tv. (2011. évi CXII. törvény) rendelkezéseivel összhangban végzi.

13.3 A megrendeléshez és szállításhoz szükséges személyes adatokat az Eladó a szerződés teljesítése, a szavatossági / jótállási igények kezelése és a törvényes megőrzési kötelezettségek (pl. ÁFA-törvény szerinti 8 éves számviteli megőrzés) céljából kezeli.

13.4 Szállítási adatokat az Eladó a fuvarozónak (a szállítás teljesítése céljából), dropship esetén az Eladó megbízottjaként eljáró partnernek adja át. E partnerek az Eladó adatfeldolgozóiként járnak el, adatfeldolgozói szerződés alapján.

13.5 Barion fizetés esetén a fizetési tranzakcióhoz szükséges adatokat a Barion Payment Zrt. önálló adatkezelőként kezeli; az Eladónak az ezekhez való hozzáférése nincs.

13.6 Regisztrált felhasználói fiókok esetén a hűségrendszer színtszámításához az Eladó a kumulált vásárlási értéket tárolja. Ez szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés.

14. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

14.1 Panaszkezelési csatornák

A Vevő panaszát az alábbi csatornákon terjesztheti elő:

- E-mail: info@znsolar.hu
- Postai cím: 4034 Debrecen, Csűry Bálint u. 5.
- Telefonon: +3670 338 14 84 – hétfőtől-péntekig 8:00 – 16:00

14.1.1 Az Eladó a szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és annak saját álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet köteles felvenni, és annak egy példányát személyesen előterjesztett szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyvet a fogyasztónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló érdemi válasszal egyidejűleg (30 napon belül) kell megküldeni. Telefonos panaszbejelentés esetén az Eladó a hívást egyedi azonosítószámmal látja el.

14.2 Alternatív vitarendezés – B2C

 **CSAK B2C: A következő pont fogyasztókra vonatkozó jogszabályi kötelezettség (45/2014. Korm. r. 29/B. §).**

14.2.1 Ha a panasz közvetlenül nem rendezhető, a fogyasztó az alábbi fórumokhoz fordulhat:

- Illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóság (Kormányhivatal fogyasztóvédelmi osztálya)
- Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület
- Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
- Telefonon: 52-500-710
- EU Online vitarendezési platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

14.2.2 Az Eladó a békéltető testületi eljárásban részt vesz és együttműködési kötelezettségét teljesíti.

15. TITOKTARTÁS

15.1 Mindkét fél köteles az együttműködés során tudomásukra jutott üzleti titkokat megőrizni, azokat harmadik személyeknek kiadni nem jogosult, kivéve jogszabályi kötelezettség alapján.

15.2 B2B szerződések esetén az árak, kedvezmény-megállapodások és egyéb üzleti feltételek üzleti titoknak minősülnek. A B2B Vevő e feltételeket harmadik félnek nem adhatja ki.

16. AZ ELADÓ ELÉRHETŐSÉGEI

[i] Az alábbi adatok megadása a 2001. évi CVIII. törvény 4. §-a és a 45/2014. Korm. rendelet 11. §-a alapján kötelező. Nélkülük az ÁSZF jogilag nem érvényes.

Cégnév	OLDSKUL TANACSADO ES SZOLGALTATO KFT.
Adószám	10841073-2-09
Céggjegyzékszám	01-09-264099
Székhely	4034 Debrecen, Csapó utca 82. 3. em. 7. ajtó
Visszaküldési / raktár cím	Kilikya raktár – 2330 Dunaharaszti, Raktár u. 4.
E-mail (webshop)	ajanlat@znsolar.hu
Telefon	+3670 338 14 84
Weboldal	https://znsolar.hu/
Bankszámlaszám (HUF)	10918001-00000016-08810017- UniCredit Bank Hungary Zrt.
Online fizetés	Barion Payment Zrt. – www.barion.com
Tárhelyszolgáltató	Rackhost Zrt. 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. info@rackhost.hu , Ügyfélszolgálat: +36 1 445 1200

17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

17.1 Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlanná válik, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A felek az érvénytelen rendelkezést a szerződés szellemének megfelelő, érvényes rendelkezéssel pótolják.

17.2 Az Eladó az ÁSZF módosítását legalább 15 nappal közzéteszi a webshopján. A módosítás előtt visszaigazolt megrendelések a korábbi ÁSZF szerint teljesülnek.

17.3 Jogvitákra: B2C esetén a fogyasztó lakóhelye szerinti illetékes bíróság; B2B esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság az irányadó.

17.4 Az ÁSZF magyar nyelven érvényes és értelmezendő.

Utolsó módosítás: [2026.06.06] | Előkészítette: ProSolvo Consulting (Dr. Mikó Ádám) | prosolvo-consulting.hu