

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

OLDSKUL Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos: 2026. 06. 11.

1. BEVEZETÉS

Ez az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) meghatározza a **OLDSKUL Tanácsadó és Szolgáltató Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság) adatkezelési gyakorlatát.

Az OLDSKUL Kft. tevékenysége során – különösen napelem kivitelezési, pályáztatási, tanácsadási, kereskedelmi tevékenysége, valamint webshop üzemeltetése keretében – természetes személyek személyes adatait kezeli.

A Szabályzat célja, hogy az adatkezelés megfeleljen:

- az Európai Unió 2016/679 általános adatvédelmi rendeletének (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.)
- minden egyéb vonatkozó magyar jogszabálynak, különösen: 2013. évi V. törvény (Ptk.), 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény), 2001. évi CVIII. törvény (elektronikus kereskedelem), 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (fogyasztóvédelem)

Hatálybalépés dátuma: 2026. 03. 02.

Webshop-kiegészítés hatályba lép: [DÁTUM]

2. ADATKEZELŐ ADATAI

Név: OLDSKUL Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név: OLDSKUL kft.

Székhely: 4029 Debrecen, Csapó utca 82. 3. em. 7. ajtó

Levelezési cím: 4034 Debrecen, Csúry Bálint u. 5.

Cégjegyzékszám: 01-09-264099

Adószám: 10841073-2-09

E-mail: info@znsolar.hu

Telefonszám: + 36 70 338 14 84

Webshop URL: <https://znsolar.hu/uzlet/>

Honlap: www.znsolar.hu

Adatvédelmi kapcsolattartó: Nagy Máté, ügyvezető – info@znsolutions.hu – +36 70 338 1484

⚠ KITÖLTENDŐ: Webshop URL pótlendő

3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Az alábbi fogalmak jelentése a GDPR és az Infotv. alapján:

- **Érintett:** Bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait az Adatkezelő kezeli (ügyfél, partnercég kapcsolattartója, érdeklődő, weboldal látogatója, webshop vevő)
- **Személyes adat:** Az érintetthez vonatkozó bármely információ, amely alapján az érintett közvetlenül vagy közvetve azonosítható
- **Különleges adat:** Faji eredetre, politikai véleményre, vallási meggyőződésre, egészségügyre, szexuális életre vonatkozó adatok – az Adatkezelő főszabály szerint nem kezel ilyen adatokat
- **Adatkezelés:** A személyes adatokon végzett bármely művelet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, módosítás, felhasználás, továbbítás, törlés)
- **Adatfeldolgozó:** Az a személy, aki az Adatkezelő nevében és megbízásából személyes adatokat kezel
- **Hozzájárulás:** Az érintett önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű beleegyezése
- **Adatvédelmi incidens:** A biztonság olyan sérülése, amely a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését eredményezi

- Webshop: Az Adatkezelő által üzemeltetett, [WEBSHOP URL] cím alatt elérhető online értékesítési felület
- B2C vevő (Fogyasztó): Természetes személy, aki szakmai, önálló foglalkozási vagy üzleti tevékenysége körén kívül vásárol (Ptk. 8:1. § (1) bek. 3. pont)
- B2B vevő (Vállalkozás-vevő): Adószámmal rendelkező gazdasági szereplő, aki üzleti célból vásárol a webshopban
- Dropship szállítás: Az Adatkezelő megrendelésére a gyártó / importőr / raktározó partner közvetlenül szállítja a terméket a Vevő szállítási címére

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI

Az OLDSKUL kft.. az adatokat kizárólag az alábbi jogszerű célokra kezeli:

4.1 Szerződéskötés előtti kapcsolatfelvétel

- Érdeklődők, potenciális ügyfelek megkeresésére adott válaszok
- Árajánlatkérések kezelése
- Napelem rendszerek telepítésével kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- Konzultációk, helyszíni felmérések egyeztetése

4.2 Szerződéskötés és szerződés teljesítése

- Napelem kivitelezési szerződések megkötése és nyilvántartása
- Pályázati tanácsadás, támogatási konstrukciókkal kapcsolatos ügyintézés
- Kereskedelmi szerződések teljesítése
- Vevői, szállítói kapcsolatok kezelése
- Garanciális ügyintézés, reklamációkezelés

4.3 Számlázás és könyvelés

- Számlák kiállítása, nyilvántartása
- Adózási kötelezettségek teljesítése
- Könyvelés, beszámolók készítése
- NAV felé történő adatszolgáltatás

4.4 Ügyfélszolgálat, kapcsolattartás

- Megrendelések, projektek státuszáról történő tájékoztatás
- Műszaki támogatás, szerviz ügyintézés
- Panaszkezelés, minőségbiztosítás

4.5 Jogi kötelezettségek teljesítése

- Hatósági megkeresések teljesítése
- Számviteli, adózási előírások betartása (8 éves megőrzési kötelezettség)
- Fogyasztóvédelmi előírások betartása
- Szerződéses jogok érvényesítése, jogi igények védelme

4.6 Marketing tevékenység (hozzájárulás alapján)

- Hírlevelek, tájékoztató anyagok küldése
- Promóciós ajánlatok megküldése
- Online hirdetések célzása (csak hozzájárulás esetén)

4.7 Munkaügyi és humánpolitikai célok

- Munkavállalók, alvállalkozók adatainak kezelése
- Bérszámfejtés, járulékok megállapítása

4.8 Informatikai és fizikai biztonság

- Informatikai rendszerek biztonságos üzemeltetése
- Hozzáférések naplózása, incidens-kezelés

4.9 ♦ Webshop üzemeltetése

- Online megrendelések fogadása, visszaigazolása és teljesítése
- Szállítási feltételek teljesítése (saját raktárból és dropship útján egyaránt)
- Elektronikus fizetési tranzakciók kezelése Barion fizetési rendszeren keresztül
- Felhasználói fiókok létrehozása és kezelése
- B2B vevők azonosítása, adószám-ellenőrzés és fiók aktiválása
- Jótállási és szavatossági igények feldolgozása webshop-rendeléseknél
- Elállási jog (B2C) és visszaküldési folyamatok kezelése
- Nemátvétel esetén visszárukezelési folyamat lebonyolítása
- Webshop-forgalom elemzése, felhasználói élmény javítása

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő minden adatkezelési tevékenységhez meghatározza a GDPR szerinti jogalapot:

5.1 Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

- Ügyféladatok rögzítése ajánlatkérés, megrendelés kapcsán
- Napelem kivitelezési és kereskedelmi szerződések teljesítése
- Szállítások, logisztika koordinálása
- Garancia, szavatosság érvényesítése
- Webshop-megrendelések feldolgozása, szállítás, fizetés
- Felhasználói fiókhoz kötött vásárlási előzmények kezelése
- Elállási és jótállási igények feldolgozása

5.2 Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont)

- Számlázási adatok (Számviteli törvény alapján 8 évig)
- Munkavállalói adatok kezelése
- Hatósági megkeresések teljesítése
- Webshop-számlázási adatok (ÁFA-törvény alapján 8 évig)
- Fogyasztóvédelmi kötelezettségek (45/2014. Korm. r., 151/2003. Korm. r.)

5.3 Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

- Jogi igények érvényesítése, jogviták rendezése
- Követeléskezelés
- Informatikai rendszerek védelme
- Webshop-visszaélések megelőzése (pl. hamis B2B regisztrációk szűrése)
- Nemátvételi visszárukezelés és kapcsolódó igényérvényesítés

Mérlegelési teszt: Az Adatkezelő biztosítja, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelés során az érintettek jogai és érdekei nem sérülnek aránytalanul.

5.4 Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont)

- Hírlevél, marketing kommunikáció küldése
- Cookie-k, analitikai eszközök és remarketing pixelek használata
- Marketing és remarketing célú cookie-k (Google Ads, Meta Pixel) a webshopban

Fontos: A hozzájárulás önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapul. Bármikor, indokolás nélkül visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6. KEZELT ADATOK KÖRE

6.1 Ügyfelek (magánszemélyek) adatai

Kapcsolatfelvételkor, ajánlatkéréskor:

- Név, telefonszám, e-mail cím
- Lakcím / telepítési helyszín
- Érdeklődés tárgya

Szerződéskötéskor és teljesítés során:

- Teljes név, születési adatok, anyja neve
- Lakcím, telepítési helyszín
- Adóazonosító jel (pályázathoz), bankszámlaszám
- Ingatlan-nyilvántartási adatok, épület műszaki adatai
- Villamos energia fogyasztási adatok

6.2 Üzleti partnerek kapcsolattartói adatai

- Kapcsolattartó neve, beosztása, telefonszám, e-mail
- Cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám, bankszámlaszám

6.3 Érdeklődők, potenciális ügyfelek adatai

- Név, telefonszám, e-mail, érdeklődés tárgya

6.4 Munkavállalók, alvállalkozók adatai

- Személyi azonosító adatok (név, születési adatok, személyi igazolvány szám)
- TAJ szám, adóazonosító jel, bankszámlaszám
- Munkaviszonyral kapcsolatos adatok, bérszámfejtési adatok

6.5 Weboldal látogatók adatai

- IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer
- Látogatás időpontja, megtekintett oldalak
- Cookie-k által tárolt adatok (lásd 15. fejezet)

6.6 Kamerarendszer által rögzített felvételek

- Videofelvételek az üzlethelyiségről, raktárról, bejáratról – vagyonvédelmi céllal

6.7 ♦ Webshop B2C vevők adatai

Megrendelés és szállítás:

- Teljes név
- Szállítási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám, emelet/ajtó)
- Számlázási cím (ha eltér a szállítási címtől)
- E-mail cím (megrendelés visszaigazolásához, kommunikációhoz)
- Telefonszám (szállítás egyeztetéséhez)
- Megrendelés adatai (rendelt termékek, mennyiségek, egységárak, végösszeg)
- Szállítási mód és szállítási díj

Fizetés:

- Fizetési mód (Barion / banki átutalás)
- Barion tranzakciós azonosító (bankkártya-adatokat az Adatkezelő NEM látja – azokat kizárólag a Barion Payment Zrt. kezeli önálló adatkezelőként)
- Átutalásos fizetésnél: feladó neve a bankszámlakivonaton

Felhasználói fiók (regisztrált vevőknél):

- Regisztrációs e-mail cím
- Jelszó (kizárólag titkosított / hash formában tárolva, az Adatkezelő nem fér hozzá)
- Rendelési előzmények (megrendelés azonosítója, dátuma, státusza, összege)
- Szállítási és számlázási cím(ek)
- Fiók-regisztráció időpontja, utolsó bejelentkezés

Elállás, visszaküldés, garancia:

- Elállási nyilatkozat tartalma és időpontja
- Visszaküldési feladóvevény adatai
- Jótállási / szavatossági igény leírása, fényképes dokumentáció
- Kivitelezői nyilatkozat adatai (ha jótállási igény esetén szükséges)

6.8 ♦ Webshop B2B vevők adatai

- Cégnév (teljes hivatalos megnevezés)
- Adószám (kötelező a B2B regisztrációhoz – érvényességre ellenőrzött)
- Cégjegyzékszám
- Székhely és levelezési cím
- Kapcsolattartó neve és beosztása
- Kapcsolattartó e-mail és telefonszám
- Képviselési jogosultság dokumentálása (ha bekért)
- B2B fiók aktiválásának időpontja és státusza
- Megrendelési és számlázási előzmények

[i] A B2B vevő a regisztrációval kifejezetten kijelenti, hogy üzleti célból jár el, és tudomásul veszi, hogy B2B megrendelésekre a fogyasztóvédelmi jogszabályok (különösen az indokolás nélküli elállási jog) nem vonatkoznak.

7. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A Társaság az adatokat csak a szükséges ideig őrzi meg. Az alábbiakban szerepelnek az eredetileg hatályos megőrzési idők, kiegészítve a webshop-specifikus adatkategóriákkal.

Adatkategória	Megőrzési idő	Jogalap
Érdeklődők adatai (akikből nem lett ügyfél)	Kapcsolatfelvételtől 12 hónap	Hozzájárulás
Szerződéses adatok (ügyfelek, partnerek)	Szerződéstől 5 év	Jogos érdek (elévülési idő)

Adatkategória	Megőrzési idő	Jogalap
Számlázási és könyvelési adatok	Számlától 8 év	Jogi kötelezettség (Számviteli tv. 169. §)
Garanciális dokumentáció	Garanciális idő + 1 év, max. 5 év	Szerződés, jogos érdek
Pályázati dokumentumok	Pályázat lezárásától 10 év	Jogi kötelezettség
Marketing (hírlevél)	Hozzájárulás visszavonásáig	Hozzájárulás
Munkavállalói adatok	Munkaviszony megszűnésétől 5-8 év	Jogi kötelezettség
Kamerafelvételek	Max. 30 nap (incidens kivételével)	Jogos érdek
Weboldal analitika	14-26 hónap	Hozzájárulás
◆ Webshop megrendelési adatok (B2C és B2B)	Megrendeléstől 5 év	Jogos érdek (elévülési idő, jogi igény)
◆ Webshop számlázási adatok	Számlától 8 év	Jogi kötelezettség (Számviteli tv., ÁFA-tv.)
◆ Felhasználói fiók adatok	Utolsó bejelentkezéstől 3 év inaktivitás után, vagy fiók törlésekor haladéktalanul	Szerződés teljesítése
◆ Barion tranzakciós azonosítók	Számlától 8 év (könyvelési célból)	Jogi kötelezettség
◆ Szállítási adatok (futár, dropship)	Szállítástól 1 év (garancia + logisztika)	Szerződés, jogos érdek
◆ Elállási, visszaküldési dokumentáció	Visszaküldéstől 2 év	Jogos érdek (jogi igény védelme)
◆ Jótállási igények dokumentációja	Jótállási idő + 1 év	Jogi kötelezettség, jogos érdek
◆ B2B regisztrációs adatok	Szerződéses kapcsolat + 5 év	Jogos érdek, jogi kötelezettség

Törlési eljárás: Az adatkezelési cél megszűnése, vagy a megőrzési idő lejártá után az Adatkezelő haladéktalanul törli vagy anonimizálja az adatokat. Az érintett bármikor kérheti adatainak törlését (lásd 12. fejezet).

8. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő az adatok biztonságának garantálása érdekében az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza:

8.1 Technikai intézkedések

Hozzáférés-védelem:

- Minden informatikai eszköz erős jelszóval védett
- Jelszováltás rendszeres időközönként (legalább 6 havonta)
- Többlépcsős hitelesítés (2FA) alkalmazása kritikus rendszereknél

Adattitkosítás:

- Kommunikációs csatornák titkosítása (HTTPS, SSL/TLS)

- E-mailek titkosítása érzékeny adatok továbbításakor
- ♦ Webshop: HTTPS protokoll kötelező a teljes vásárlási folyamatban
- ♦ Jelszavak kizárólag hash formában tárolva (az Adatkezelő eredeti jelszavakhoz nem fér hozzá)

Adatmentés:

- Kritikus adatok rendszeres biztonsági mentése (legalább hetente)
- ♦ Webshop adatbázis napi biztonsági mentéssel védett

8.2 Fizikai védelem

- Papíralapú dokumentumok zárt szekrényben tárolva
- Iratmegsemmisítő használata
- Informatikai eszközök biztonságos helyen tárolva

8.3 Szervezési intézkedések

- Adatminimalizáció: csak a feltétlenül szükséges adatok kerülnek rögzítésre
- Titoktartási kötelezettség minden munkavállaló, közreműködő számára
- Adatvédelmi képzés rendszeres időközönként
- Az adatkezelési gyakorlatok rendszeres (legalább évente) felülvizsgálata

9. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő a tevékenysége során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Minden adatfeldolgozóval írásban megkötött adatfeldolgozási szerződés van, amely megfelel a GDPR 28. cikk követelményeinek.

9.1 Könyvelő / Könyvelőiroda

Tevékenység: Számlázás, könyvelés, bérszámfejtés, adóbevallások

Kezelt adatok: Számlázási adatok, munkavállalói adatok, szerződéses dokumentáció

9.2 Számlázó szoftver szolgáltatók

Tevékenység: Számlák elektronikus kiállítása, tárolása

Kezelt adatok: Vevők neve, címe, adószáma, számlaadatok

9.3 Felhőalapú tárhelyszolgáltatók

Tevékenység: Dokumentumok, szerződések, projektek fájljainak tárolása

Garanciák: Standard szerződéses kikötések (SCC), EU-n belüli adattárolás

9.4 E-mail szolgáltatók

Tevékenység: Levelezés, kommunikáció kezelése

9.5 Webtárhely-szolgáltató

Tevékenység: Weboldal és webshop üzemeltetése, szerverek biztosítása

Kezelt adatok: Weboldal látogatói adatok, webshop vevők adatai, rendelések

⚠ KITÖLTENDŐ: Tárhelyszolgáltató neve, székhelye, e-mail-je pótlendő

9.6 Hírlevélküldő rendszer

Tevékenység: Marketing e-mailek, hírlevelek kiküldése

Kezelt adatok: Feliratkozók neve, e-mail címe

9.7 IT-support, informatikai szolgáltató

Tevékenység: Informatikai rendszerek karbantartása, webshop technikai üzemeltetése

9.8 Pályázatírói, tanácsadói szolgáltatók

Tevékenység: Napelem pályázatok előkészítése, dokumentáció összeállítása

9.9 ♦ Barion Payment Zrt. – online fizetési szolgáltató

Tevékenység: Online bankkártyás fizetési tranzakciók feldolgozása

Székhely: Barion Payment Zrt., 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép.

Weboldal: www.barion.com

Kezelt adatok és különleges státusz: A Barion Payment Zrt. a fizetési tranzakció feldolgozásához szükséges bankkártya-adatokat, fizetési összegeket és tranzakciós azonosítókat kezel. Kiemelten fontos: a bankkártya-adatokat (kártyaszám, CVC, lejárat dátum) kizárólag a Barion Payment Zrt. kezeli, azokhoz az Adatkezelő semmilyen formában nem fér hozzá. A Barion ebben a tekintetben önálló adatkezelőként jár el. Az Adatkezelő kizárólag a tranzakciós azonosítót, a fizetett összeget és a fizetés státuszát kapja vissza.

Barion adatvédelmi tájékoztató: www.barion.com/adatkezelesi-tajekoztato

9.10 ♦ Futárszolgálat – kézbesítő partner

Tevékenység: Megrendelt termékek kiszállítása a Vevő szállítási címére

Kezelt adatok: Vevő neve, szállítási cím, telefonszám (kézbesítés egyeztetéséhez)

Jogalap: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

Adatfeldolgozói szerződés: Az Adatkezelő és a futárszolgálat között GDPR 28. cikknek megfelelő szerződés kötött.

Szállító partnerek:

Cég neve: Raben Trans European Hungary Kft.

Székhely: 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos utca 31.

Email: hungary.info@raben-group.com

Cég neve: DPD Hungary Kft.

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 33. 2. emelet

Email: adatkezeles@dpd.hu

10. NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS (EU-N/EGT-N KÍVÜLRE)

Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak egy része EU-n/EGT-n kívüli (harmadik országbeli) szolgáltató lehet (pl. USA-beli Google LLC, Meta Platforms, Microsoft Corporation). Ebben az esetben az alábbi biztosítékok érvényesülnek:

10.1 Megfelelőségi határozat (GDPR 45. cikk)

Ha az Európai Bizottság határozatban megállapította, hogy az adott harmadik ország megfelelő szintű adatvédelmet biztosít, az adattovábbítás ezen az alapon történik.

10.2 Megfelelő garanciák (GDPR 46. cikk)

- Standard szerződéses kikötések (SCC) – az Európai Bizottság által jóváhagyott záradékok
- Adatvédelmi tanúsítványok (ISO 27001, SOC 2)

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni a harmadik országba irányuló adattovábbításról az info@znsolar.hu e-mail-címen.

11. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Az Adatkezelő az adatokat főszabály szerint nem adja át harmadik személynek, kivéve az alábbi esetekben:

11.1 Jogszabály alapján kötelező továbbítás

- Bíróság, rendőrség, ügyészség, NAV, fogyasztóvédelmi hatóság, NAIH

Jogalap: Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c) pont)

11.2 Az érintett hozzájárulásával

- Partnercég részére referencia biztosítása
- Harmadik fél részére adattovábbítás (hitelintézet, biztosító – pályázat, hitelhez)

11.3 Jogi igény érvényesítése

- Ügyvéd, jogi képviselő, bíróság, békéltető testület
- Követeléskezelő cég (jogos, be nem fizetett követelések)

11.4 Szerződés teljesítéséhez szükséges továbbítás

- Szállítványozó cég (termékek kiszállításához)
- Pályázatkezelő szervezet, energiaszolgáltató
- Barion Payment Zrt. – online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatok (a fizetési folyamat teljesítéséhez)
- Futárszolgálat – vevő neve, szállítási cím, telefonszám (csomag kézbesítéséhez)

Jogalap: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

A Barion, a futárszolgálat az adatokat kizárólag a szállítás / fizetés teljesítéséhez használhatják. Az Adatkezelő mindhárom féllel adatfeldolgozó szerződést köt.

11.5 Cégátalakulás, tulajdonosváltás

Cégátalakulás esetén az adatok átadhatók a jogutód számára, az érintettek előzetes tájékoztatása mellett.

12. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett bármikor, ingyenesen gyakorolhatja az alábbi jogokat:

12.1 Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 13-14. cikk)

Az érintett jogosult előzetes tájékoztatást kapni az adatkezelés körülményeiről – ezt jelen Szabályzat biztosítja.

12.2 Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő tájékoztassa: milyen személyes adatait kezeli, milyen célból, mennyi ideig, kinek továbbította. Válaszadás: 30 napon belül, ingyenesen.

12.3 Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett kérheti a pontatlan vagy hiányos adatok javítását. Határidő: indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 30 napon belül.

12.4 Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett kérheti adatainak törlését, ha: megszűnt az adatkezelés célja; visszavonta a hozzájárulását; tiltakozott az adatkezelés ellen; az adatokat jogellenesen kezelték. Kivételek: jogszabályi megőrzési kötelezettség (pl. számlák 8 évig); jogi igények érvényesítéséhez szükséges megőrzés.

12.5–12.9 Egyéb érintetti jogok

- 12.5 Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)
- 12.6 Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)
- 12.7 Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk) – közvetlen marketing ellen feltétlen
- 12.8 Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok (GDPR 22. cikk) – Adatkezelő főszabály szerint nem alkalmaz
- 12.9 Hozzájárulás visszavonásához való jog – hírlevél, cookie-k, remarketing

12.10 Panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk)

Jogsérelem esetén panasz tehető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu

13. JOGOK GYAKORLÁSÁNAK MENETE

E-mail: info@znsolar.hu

Telefon: +36 70 338 14 84

Postai cím: 4034 Debrecen, Csúry Bálint u. 5.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 30 napon belül válaszol. Bonyolult vagy nagyszámú kérelem esetén ez 60 nappal meghosszabbítható, erről az érintettet értesíti. Az első alkalommal a tájékoztatás ingyenes.

14. ADATVÉDELMI INCIDENS KEZELÉSE

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy hozzáférést eredményez.

14.1 Az Adatkezelő kötelezettségei

- Haladéktalan dokumentálás (körülmények, érintett adatok, érintettek száma)
- Kockázatelemzés az érintettek jogaira és szabadságaira nézve
- NAIH bejelentés 72 órán belül, ha az incidens kockázatot jelent (GDPR 33. cikk)
- Érintett értesítése, ha az incidens magas kockázatot jelent (GDPR 34. cikk)

14.2 Intézkedések

- Azonnali reagálás, incidens forrásának azonosítása
- Biztonsági mentésből visszaállítás, sérült rendszerek javítása
- Jelszóváltás, hozzáférések korlátozása
- Utólagos elemzés, megelőzési intézkedések kidolgozása

15. COOKIE-K ÉS ONLINE NYOMKÖVETÉS

A Társaság weboldalán és webshopján cookie-kat (sütit) használ. A cookie egy kis szöveges fájl, amelyet a weboldal a látogató böngészőjében tárol.

15.1 Cookie típusok

A) Feltétlenül szükséges cookie-k

- Cél: A weboldal és webshop alapvető működéséhez szükségesek
- Jogalap: Technikai szükségesség – nincs hozzájárulás szükséges
- Példák: Munkamenet cookie (PHPSESSID), biztonsági cookie
- Webshop kosár cookie: a felhasználó kosarában lévő termékek megőrzése (session alapú, automatikusan törlődik)
- Bejelentkezési / fiók azonosítási cookie: regisztrált webshop-vevők belépési állapotának megőrzése
- Barion fizetési visszaigazolás cookie: a fizetési folyamat státuszának nyomonkövetése (kizárólag a tranzakció idejére)

B) Funkcionális cookie-k

- Cél: Felhasználói beállítások megjegyzése (nyelv, régió, szállítási cím)
- Jogalap: Hozzájárulás szükséges
- Megőrzési idő: 1 év

C) Analitikai cookie-k

- Cél: Weboldal és webshop látogatottságának mérése (Google Analytics)
- Jogalap: Hozzájárulás szükséges
- Beállítások: IP-cím anonimizálása (anonymizelp: true), adatmegosztás Google-lel kikapcsolva
- Megőrzési idő: 14-26 hónap – cookie-k: _ga (2 év), _gid (24 óra), _gat (1 perc)

D) Marketing és remarketing cookie-k

- Cél: Célzott hirdetések megjelenítése korábbi webshop látogatók számára (Google Ads remarketing, Meta Pixel)
- Jogalap: Hozzájárulás szükséges – ezek a cookie-k kizárólag cookie banner-es elfogadás után aktiválódnak
- Megőrzési idő: 90 nap – 2 év
- Cookie-k: _fbp (Facebook Pixel, 90 nap), _gcl_au (Google Ads, 90 nap)

***i** A remarketing cookie-k a webshopban kosárba helyezett, de meg nem vásárolt termékek alapján célzott hirdetéseket tesznek lehetővé. Ez profilalkotásnak minősülhet – kizárólag hozzájárulás esetén alkalmazható.*

15.2 Hozzájárulás és visszavonás

- A weboldal / webshop első látogatásakor cookie banner jelenik meg
- A látogató elfogadhatja vagy elutasíthatja a nem szükséges cookie-kat
- Hozzájárulás bármikor visszavonható: Cookie beállítások menüpont a weboldalon

15.3 Részletes Cookie Szabályzat

A részletes Cookie Szabályzat elérhető: [WEBSHOP URL]/cookie-szabalyzat

⚠ KITÖLTENDŐ: Cookie Szabályzat URL pótlendő

16. KISKORÚAK ADATAINAK KEZELÉSE

A Társaság szolgáltatásai elsősorban 18 év feletti felnőtteknek szólnak. A webshop B2C moduljában történő vásárláshoz a Vevőnek 18 évesnek kell lennie, vagy törvényes képviselőjének hozzájárulásával kell eljárnia. Ha az Adatkezelő tudomására jut, hogy 16 év alatti gyermek adatait kezeli szülői hozzájárulás nélkül, az adatokat haladéktalanul törli.

17. MARKETING TEVÉKENYSÉG

Direkt marketing célú megkeresés (e-mail, telefon, SMS) kizárólag előzetes, kifejezett hozzájárulás alapján történhet (2008. évi XLVIII. törvény).

17.1 E-mail marketing, hírlevél

- Double opt-in mechanizmus: visszaigazoló e-mail megerősítéssel
- Minden üzenetben leiratkozási lehetőség (egyszerű, egy kattintással)
- Leiratkozás után 48 órán belül megszűnik a marketing megkeresés

17.2 ♦ Webshop-tranzakciós e-mailek

- Megrendelés visszaigazolás (automatikus átvételi értesítő)
- Szerződéses visszaigazolás (2 munkanapon belül küldött, fizetési linkkel)
- Szállítási értesítő és nyomkövetési link
- Elállási folyamat visszaigazolása
- Jótállási / szavatossági igény státusza
- Nemátvétel esetén értesítés (ismételt kézbesítés lehetősége)

Jogalap: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) – hozzájárulás NEM szükséges

17.3 Telefonos és SMS megkeresés

Kizárólag előzetes, kifejezett hozzájárulás alapján.

17.4 Közösségi média hirdetések

- Célzott hirdetések csak az adott platform adatvédelmi szabályainak megfelelően
- Remarketing (újracélzás) csak cookie hozzájárulás alapján

18. ADATKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS

A GDPR 30. cikke alapján az Adatkezelő adatkezelési tevékenységeket nyilvántartását vezeti, amelybe a webshop üzemeltetésével kapcsolatos új adatkezelési tevékenységek (megrendelések, fizetés, szállítás, visszaküldés, fiókok) is felvételre kerülnek. A nyilvántartás kérésre elérhető a NAIH számára.

19. A SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a Szabályzat módosítására jogszabályváltozás, a Társaság tevékenységének megváltozása (különösen: webshop üzemeltetés, új adatfeldolgozók, new cookie-k), adatbiztonsági fejlesztések vagy hatósági elvárások esetén.

- Értesítés: aktív ügyfelek, feliratkozók e-mailben értesítést kapnak (legalább 15 nappal a hatálybalépés előtt)
- Közzététel: új verzió weboldalon
- Archiválás: korábbi verziók legalább 5 évig megőrzésre kerülnek

20. ÉRVÉNYSÉG ÉS ELÉRHETŐSÉG

Szabályzat hatályba lép: 2026. 06. 11.

A Szabályzat elérhetősége:

- Weboldal: www.znsolar.hu/adatvedelmi-szabalyzat
- Kérésre e-mailben: info@znsolar.hu
- Postai úton: 4034 Debrecen, Csúry Bálint u. 5.
- Webshop vásárlási folyamatban: kötelező hivatkozás az ÁSZF elfogadásakor

21. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

21.1 Adatkezelő nyilatkozata

A OLDSKUL kft. jelen Szabályzat elkészítésével és alkalmazásával kötelezettséget vállal arra, hogy adatkezelési tevékenységeit a GDPR-nak, az Infotv.-nek és minden vonatkozó magyar jogszabálynak megfelelően végzi, az érintettek jogait tiszteletben tartja, az adatbiztonságot megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja, és adatvédelmi incidensek esetén haladéktalanul intézkedik.

21.2 Kapcsolatfelvétel

E-mail: info@znsolar.hu

Telefon: +36 70 338 1484

Postacím: 4034 Debrecen, Csúry Bálint u. 5.

MELLÉKLETEK

1. Melléklet – Hozzájáruló nyilatkozat (marketing)

Adatkezelési hozzájárulás marketing célú megkereséshez

Adatkezelő:

OLDSKUL Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 4029, Debrecen Csapó utca 82. 3. em. 7. ajtó
E-mail: info@znsolar.hu
Telefon: +36 70 338 1484

I. AZ ÉRINTETT ADATAI

Név (vezetéknév, keresztnév):

.....

E-mail cím:

.....

Telefonszám:

.....

Lakcím (opcionális):

.....

II. TÁJÉKOZTATÁS

Alulírott kijelentem, hogy a **OLDSKUL kft. Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát** megismertem, elolvastam, és annak tartalmát megértettem.

Tudomásul veszem, hogy:

A hozzájárulásom **önkéntes**, annak megtagadása nem von maga után hátrányos jogkövetkezményt

Hozzájárulásomat **bármikor, indokolás nélkül visszavonhatom**:

- E-mailben: info@znsolar.hu
- Telefonon: +36 70 338 1484
- Leiratkozó linkre kattintva (hírlevél esetén)

A hozzájárulás visszavonása **nem érinti** a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét

Jogaim:

- Tájékoztatást kérhetek az adataimról
- Kérhetem az adataim helyesbítését, törlését
- Korlátozhatom az adatkezelést
- Panaszt tehetek a NAIH-nál (www.naih.hu)

III. HOZZÁJÁRULÁS TARTALMA

Hozzájárulok, hogy az OLDSKUL kft. az alábbi adataimat kezelje marketing célú megkeresés céljából:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám

Az adatkezelés célja:

- Hírlevél küldése** (napelem rendszerekkel, pályázatokkal, energetikai megoldásokkal kapcsolatos információk)
- Promóciós ajánlatok** küldése e-mailben
- Telefonos megkeresés** új szolgáltatásokkal, akciókkal kapcsolatban
- SMS/MMS üzenetek** küldése (promóciók, ajánlatok)

Az adatkezelés időtartama:

A hozzájárulás visszavonásáig.

IV. NYILATKOZAT ÉS ALÁÍRÁS

Kijelentem, hogy:

Jelen hozzájáruló nyilatkozatot **önkéntesen**, megfelelő tájékoztatás birtokában, **szabad akaratomból** adom meg

A nyilatkozat tartalmát **megértettem**, kérdéseimet az Adatkezelő megválaszolta

Tudomásul veszem, hogy hozzájárulásomat **bármikor visszavonhatom** a fenti elérhetőségeken

Kelt:, év hó nap

Az érintett aláírása:

.....

2. Melléklet – Hozzájáruló nyilatkozat (fényképek, videók)

Fényképek, videók készítése és felhasználása

Adatkezelő:

OLDSKUL Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 4029, Debrecen Csapó utca 82. 3. em. 7. ajtó
E-mail: info@znsolar.hu
Telefon: +36 70 338 1484

I. AZ ÉRINTETT ADATAI

Név (vezetéknév, keresztnév):

.....

Lakcím:

.....

Telefonszám:

.....

E-mail cím:

.....

II. TÁJÉKOZTATÁS

Alulírott kijelentem, hogy az OLDSKUL kft. **Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát** megismertem, annak tartalmát megértettem.

Tudomásul veszem, hogy:

A fényképek, videók készítése és felhasználása **csak az alábbi hozzájárulással** lehetséges

Hozzájárulásomat **bármikor, indokolás nélkül visszavonhatom**

A visszavonás után a felvételek **nem kerülnek további felhasználásra**, a már közzétett anyagok ésszerű határidőn belül eltávolításra kerülnek

III. HOZZÁJÁRULÁS

Hozzájárulok, hogy az OLDSKUL kft.. a (dátum) napján / időszakban megvalósuló projekt / esemény során:

Fényképeket készítsen rólam / az ingatlanomról / a telepített napelem rendszerről

Videófelvételeket készítsen rólam / az ingatlanomról / a telepített napelem rendszerről

A felvételek készítésének célja:

Dokumentáció (belső felhasználás, projekt nyilvántartás)

Referenciák (weboldal, marketing anyagok)

Közösségi média (Facebook, Instagram, LinkedIn)

Nyomtatott marketing anyagok (brosúrák, katalógusok)

Egyéb:

Hozzájárulok, hogy a felvételek az alábbi módokon kerüljenek felhasználásra:

Weboldal (www.znsolutions.hu)

Közösségi média (Facebook, Instagram, LinkedIn)

Nyomtatott marketing anyagok

Hírlevél, e-mail marketing

- Sajtóközlemények, médiamegjelenések
- Belső dokumentáció (nem nyilvános)

Az adatkezelés időtartama:

- A hozzájárulás visszavonásáig
- Meghatározott időtartam: év (maximum 5 év)

Személyek megjelenítése:

- Hozzájárulok, hogy **én és a családtagjaim** felismerhetően megjelenjenek a felvételeken
- Csak az ingatlan, a napelem rendszer** jelenjen meg, személyek nélkül vagy elmosódott arccal

IV. NYILATKOZAT ÉS ALÁÍRÁS

Kijelentem, hogy:

Jelen hozzájáruló nyilatkozatot **önkéntesen**, megfelelő tájékoztatás birtokában adom meg

Tudomásul veszem, hogy hozzájárulásomat **bármikor visszavonhatom** az **info@znsolar.hu** e-mail címen

A visszavonás után a felvételek **ésszerű határidőn belül** (legfeljebb 30 nap) eltávolításra kerülnek a nyilvános felületekről

Kelt:, év hó nap

Az érintett aláírása:

.....

Családtagok hozzájárulása (ha szükséges):

Név:

Aláírás:

Név:

Aláírás:

3. Melléklet – Cookie Szabályzat

ZNsolar.hu weboldal cookie-használata

Hatályos: 2026. 03. 02.-től

1. Bevezetés

Az OLDSKUL kft.. (a továbbiakban: **Üzemeltető**) a www.znsolar.hu weboldalán **cookie-kat (sütiket)** használ a felhasználói élmény javítása, a weboldal működésének biztosítása és a látogatottság mérése céljából.

Jelen Cookie Szabályzat részletesen ismerteti, hogy milyen cookie-kat használunk, milyen célból, és hogyan kezelheti ezeket a látogató.

2. Mi a cookie?

A **cookie** egy kis szöveges fájl, amelyet a weboldal a látogató böngészőjében tárol. A cookie-k segítségével a weboldal felismeri a látogatót, megjegyzi a beállításait, és információkat gyűjt a látogatás során.

3. Használt cookie típusok

A) Feltétlenül szükséges cookie-k

Cél: A weboldal alapvető működéséhez szükségesek (pl. munkamenet kezelése, bejelentkezés)

Jogalap: Technikai szükségesség, **nincs hozzájárulás szükséges**

Megőrzési idő: Munkamenet végéig (session cookie) vagy maximum 1 év

Példák:

- Munkamenet cookie (PHPSESSID)
- Bejelentkezési cookie
- Kosár cookie (ha van webshop funkció)

B) Funkcionális cookie-k

Cél: Felhasználói beállítások megjegyzése (nyelv, régió, sütik elfogadása)

Jogalap: **Hozzájárulás szükséges**

Megőrzési idő: 1 év

C) Analitikai cookie-k

Cél: Weboldal látogatottságának mérése, felhasználói viselkedés elemzése

Használt eszköz: Google Analytics

Jogalap: **Hozzájárulás szükséges**

Megőrzési idő: 14-26 hónap

Beállítások:

- IP-cím anonimizálása (anonymizeIp: true)
- Adatmegosztás Google-lel kikapcsolva

Cookie-k:

- _ga (2 év)
- _gid (24 óra)
- _gat (1 perc)

D) Marketing cookie-k

Cél: Célzott hirdetések megjelenítése, remarketing

Használt eszközök: Facebook Pixel, Google Ads

Jogalap: Hozzájárulás szükséges

Megőrzési idő: 90 nap – 2 év

Cookie-k:

- _fbp (Facebook Pixel, 90 nap)
- _gcl_au (Google Ads, 90 nap)

4. Hozzájárulás és visszavonás

Cookie banner:

- A weboldal első látogatásakor cookie banner jelenik meg
- A látogató elfogadhatja vagy elutasíthatja a nem szükséges cookie-kat
- "Részletes beállítások" menüpontban egyedileg választható, mely cookie típusokat engedélyezi

Hozzájárulás visszavonása:

- Bármikor visszavonható a weboldal "Cookie beállítások" menüpontjában
- Böngésző beállításai között (cookie-k törlése, tiltása)

Böngésző beállítások:

- **Chrome:** Beállítások > Adatvédelem és biztonság > Cookie-k
- **Firefox:** Beállítások > Adatvédelem és biztonság > Cookie-k és oldaladatok
- **Edge:** Beállítások > Cookie-k és webhelyek engedélyei
- **Safari:** Beállítások > Adatvédelem > Cookie-k kezelése

5. Harmadik féltől származó cookie-k

A weboldal az alábbi harmadik felek cookie-jait használhatja (hozzájárulás esetén):

- **Google Analytics:** www.google.com/analytics
- **Google Ads:** ads.google.com
- **Facebook:** www.facebook.com/business/help/cookies

Ezek a szolgáltatók saját adatvédelmi szabállyal rendelkeznek, amelyek elérhetők a fenti linkeken.

6. Kapcsolat

Cookie-kkal kapcsolatos kérdések esetén:

E-mail: info@znsolar.hu

Telefon: +36 70 338 1484

Utolsó frissítés: 2026. 06. 11.

4. Melléklet ✦ – Elállási mintanyilatkozat (webshop B2C)

| ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI NYILATKOZAT MINTA

Címzett: OLDSKUL kft., 4029, Debrecen Csapó utca 82. 3. em. 7. ajtó, info@znsolar.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (csak papíron tett nyilatkozat esetén):

Dátum: